



Manual del usuario

**IVP 3000 PET**



## **IVP 3000 PET**

### **Sensor infrarrojo pasivo**

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El sensor de infrarrojos pasivo IVP 3000 PET ofrece una detección eficiente con un riesgo reducido de disparos falsos provocados por la detección de mascotas. El detector hará sonar la alarma cuando una persona ingrese al área de detección, pero no lo hará cuando las mascotas ingresen al área protegida. Lea atentamente la información introductoria del producto para el uso correcto de los sensores.

## Cuidado y seguridad

---

- » Siga todas las instrucciones del manual de montaje e instalación del producto.
- » Este sensor de movimiento está diseñado para ambientes internos.
- » No toque la superficie del sensor de infrarrojos (PIR). Si es necesario, use un paño suave con alcohol para limpiar.
- » El sensor debe instalarse donde se detecte fácilmente un posible intruso, es decir, donde una persona realice movimientos transversales a los haces de detección del sensor lo máximo posible al entrar al ambiente. La altura de instalación sugerida varía de 2,1 m a 2,2 m, según el entorno de instalación. Consulte las instrucciones de instalación.
- » No coloque objetos frente al sensor. Para asegurar el área de detección, evite cortinas, pantallas, biombos o cualquier objeto que bloquee el escaneo. No supere la altura de instalación del sensor (2,2 m).
- » No utilice el sensor en áreas con cambios bruscos de temperatura, como aire acondicionado y calefactores, ventiladores, refrigeradores y hornos. No exponga el sensor a la luz solar directa.
- » No instale el sensor directamente orientado a puertas o ventanas de vidrio.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Características	5
2.1. Escaneado	5
2.2. Rango de detección	5
2.3. Bloque de terminales	6
3. Producto	6
4. Instalación	7
4.1. Instalación sin usar el articulador	7
4.2. Instalación con el articulador	8
5. Operación	10
6. Prueba	11
Póliza de garantía	12
Término de garantía	13

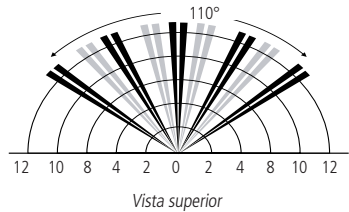
# 1. Especificaciones técnicas

Tensión operativa	9 ~16 Vdc
Corriente operacional	≤25 mA
Ángulo de detección	110°
Alcance de detección	12 m
Método de detección	PIR
Sensor	PIR de bajo ruido
Inmunidad a los animales	≤35 kg
Pulso de detección (P.COUNT)	1P o 2P opcional
Altura de instalación	2.1 ~ 2,2 m
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Tiempo de inicio	60s
Tiempo de apertura del relé	6s
Salida de alarma	NO/NC
Interruptor antiviolación (TAMPER)	NC sin salida de tensión, 28 Vdc, 100 mA
Dimensiones (A × A × P)	65 × 120 × 50 mm

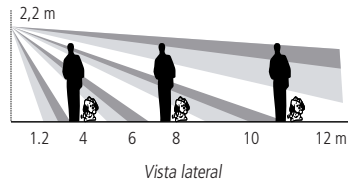
# 2. Características

- » Sensor microcontrolado.
- » Ajuste de sensibilidad.
- » Compensación automática de temperatura.
- » Algoritmo de gran eficacia contra los disparos en falso.
- » Sensor PIR doble.
- » Inmunidad a mascotas de hasta 35 kg.
- » Interruptor antiviolación para la tapa frontal.

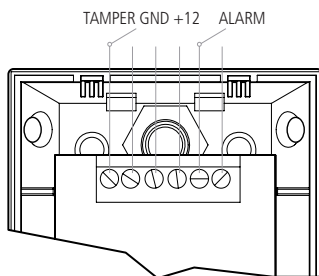
## 2.1. Escaneado



## 2.2. Rango de detección



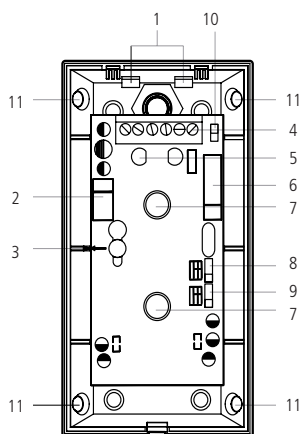
## 2.3. Bloque de terminales



*Bloque de terminales*

- » **ALARMA:** salida del sensor.
- » **GND:** negativo de la alimentación.
- » **+12V:** positivo de la alimentación.
- » **TAMPER:** interruptor antiviolación.

## 3. Producto

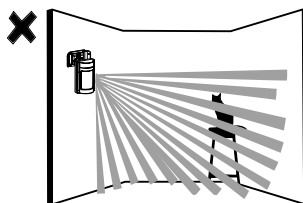


1. Salida de cables.
2. Interruptor antiviolación (tamper)
3. Señal de orientación.
4. Terminales de conexión.
5. LED indicador.
6. Relé.
7. Sensor.
8. Jumper del RELAY (relé).
9. Jumper del P. COUNT.
10. Jumper del LED.
11. Orificio de instalación para la esquina de la pared.

## 4. Instalación

El sensor IVP 3000 PET tiene la función *PET*, esta función permite que el sensor sea inmune a disparos falsos causados por animales pequeños, este modelo de sensor es inmune a disparos falsos causados por animales rastreros de hasta 35 kg.

**Obs.:** es importante destacar que la función *PET* está diseñada para animales a nivel del piso, por lo que si el animal no está en el suelo, como en un banco, por ejemplo, se puede detectar al animal cancelando así la función *PET*, como se puede ver en la imagen a continuación:

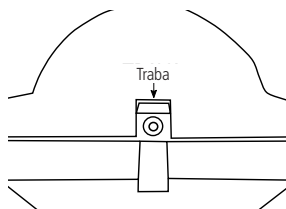


Instalación

Antes de iniciar la instalación, es necesario definir la altura de instalación del sensor, que puede variar de 2,1 a 2,2 m, la instalación por debajo de 2,1 m comprometerá la función *PET* del sensor.

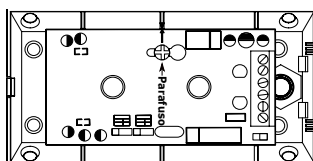
### 4.1. Instalación sin usar el articulador

1. Abra el sensor a través de la traba en la parte inferior;

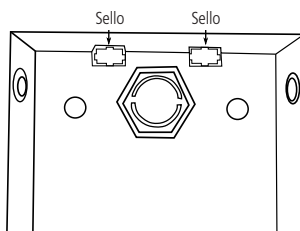


2. Suelte el tornillo que sujeta la placa y deslice la placa hacia abajo para quitarla;

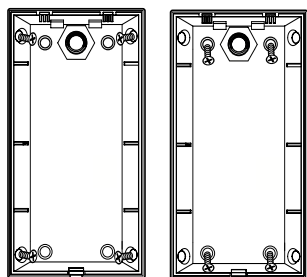
**Obs.:** no es necesario quitar el tornillo.



3. Rompa el sello en la parte superior de la cubierta trasera para el paso del cable;



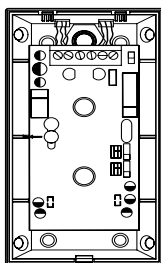
- Para la instalación directamente en la pared, taladre los agujeros en las posiciones indicadas en la tapa trasera. Para la instalación en la esquina de la pared, taladre los agujeros en las posiciones indicadas en el costado de la tapa trasera;



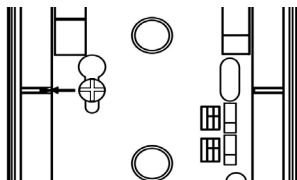
Montado en la esquina  
de la pared

Montado en la pared

- Pase los cables por los orificios de la tapa trasera y fije el sensor a la pared, asegúrese de que la tapa trasera quede paralela a la pared;
- Vuelva a colocar la placa en la tapa trasera y conecte los cables al bloque de terminales, como se indica en el artículo 2.3. *Bloque de terminales*;



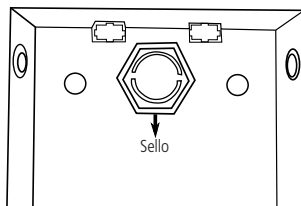
- Alinee el tornillo que fija la placa con la flecha indicada en la placa y apriete el tornillo. Coloque la tapa frontal.



## 4.2. Instalación con el articulador

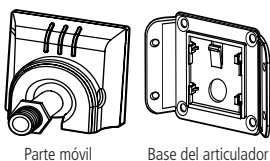
**Obs.:** si el sensor se instala inclunado con relación al suelo, las características de la función PET cambiarán.

- Repita los pasos 1 y 2 del artículo 4.1. *Instalación sin usar el articulador*;
- Romper el sello de la tapa trasera para conectar el articulador;

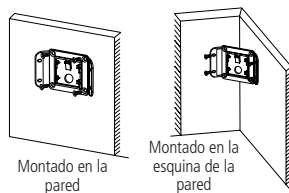




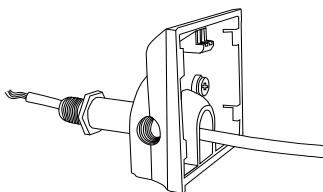
3. Separe la parte móvil de la base del articulador;



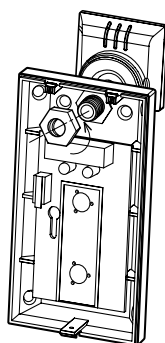
4. Para la instalación directamente en la pared, taladre los agujeros en las posiciones indicadas en la base del articulador. Para la instalación en la esquina de la pared, taladre los agujeros en las posiciones indicadas en el lateral de la base del articulador;



5. Pase el cable por los orificios indicados en el articulador;

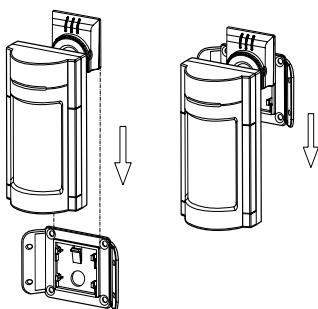


6. Fije la parte móvil del articulador a la tapa trasera del sensor, fijando la tuerca hexagonal;

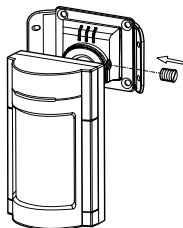


7. Vuelva a colocar la placa en la tapa trasera y conecte los cables al bloque de terminales, como se indica en el artículo 2.3. *Bloque de terminales*;
8. Alinee el tornillo que fija la placa con la flecha indicada en la placa y apriete el tornillo;

9. Encajar la parte móvil del articulador en la base, presionando hacia abajo;



10. Asegúrese de que la tapa trasera del detector esté paralela a la pared y luego coloque el articulador.



## 5. Operación

El jumper *LED* se utiliza para controlar la indicación LED sin interferir con el detector. Con el jumper cerrado ON, LED encendido. Con el jumper abierto, LED apagado.

**Valor predeterminado de fábrica:** *LED encendido.*

El jumper *P.COUNT* controla el recuento de pulsos para activar la alarma. Con el jumper en la posición *1P* el sensor entrega sensibilidad máxima (1P un pulso). Con el jumper en la posición *2P* el sensor entrega detección apropiada para ambientes con gran incidencia de interferencias EMI y RFI (2P dos pulsos).

**Valor predeterminado de fábrica:** *jumper en posición 2P.*

El jumper *RELAY* (relé) controla el estado del contacto del relé. Con el jumper en la posición *NC*, el contacto normalmente está cerrado. Con el jumper en la posición *NO*, el contacto normalmente está abierto.

**Valor predeterminado de fábrica:** *NC.*

# 6. Prueba

Cuando están energizados, todos los LED parpadearán constantemente, lo que indica que el sensor ha activado la auto-comprobación. Después de 60 segundos, todos los LED se apagarán y el sensor entrará en modo operativo.

Realice la prueba de caminata, con movimientos transversales a los haces de detección del sensor, observando la indicación de los LEDS:

Jumper LED	
Posición	Condición
Cerrado (ON)	LED encendido
Abierto (OFF)	LED apagado

Jumper P. COUNT	
Posición	Condición
1P	Sensibilidad máxima
2P	Sensibilidad mínima

Jumper Relay	
Posición	Condición
NC	Normalmente cerrado
NO	Normalmente abierto

# Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este período de 90 (noventa) días de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.21

Fabricado en China