

**3 años**  
de garantía\*

**forza**<sup>®</sup>  
POWER TECHNOLOGIES



# Manual del usuario

**Sistema de alimentación ininterrumpible**

**UPS en línea FDC-1000T/FDC-2000T**

## **Tabla de contenido**

### **1. Introducción**

- 1-1. Transporte
- 1-2. Pasos preliminares
- 1-3. Configuración inicial
- 1-4. Medidas de seguridad importantes
- 1-5. Mantenimiento, servicio y fallas

### **2. Operación**

- 2.1. Desempaque e inspección
- 2.2. Descripción del producto
- 2.3. Procedimiento de instalación
- 2.4. Conexiones de la UPS
- 2.5. Software de monitoreo ForzaTracker

### **3. Funcionamiento avanzado**

- 3.1. Conexión de la UPS
- 3.2. Panel táctil y menús de configuración
- 3.3. Alarma audible e indicadores LED
- 3.4. Códigos de advertencia y de falla

### **4. Solución de problemas**

### **5. Almacenamiento y mantenimiento**

### **6. Especificaciones técnicas**

## 1. Introducción

Gracias por preferir el Sistema UPS en línea **FDC-1000T** y **FDC-2000T** de Forza. Con el objeto de aprovechar todas las características y ventajas que ofrece esta unidad, haga el favor de leer y observar todas las instrucciones relativas a su instalación y funcionamiento antes de desempacar, instalar y operar el equipo. Después de leer este manual, guárdelo en un lugar seguro para referencia en el futuro.

La información contenida en este manual comprende los sistemas de alimentación ininterrumpible de 1000VA y 2000VA, sus funciones más relevantes, procedimientos operativos, opciones disponibles y la guía de solución de problemas. Además, incluye información sobre cómo enviar, almacenar, manipular e instalar el equipo.

### 1-1. Transporte

- Debe transportar el sistema UPS únicamente en su embalaje original para protegerlo contra golpes e impactos.

### 1-2. Pasos preliminares

- Se puede producir condensación de agua si desempaca la UPS en un ambiente muy frío y luego se traslada a un lugar más cálido.
- La UPS debe estar completamente seca antes de ser instalada. De lo contrario, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica.
- No instale el sistema UPS cerca del agua ni en ambientes húmedos.
- No instale el sistema UPS donde pueda quedar expuesto a la luz directa del sol ni cerca de un calentador o salida de calefacción.
- No obstruya las rejillas de ventilación en la carcasa de la UPS.

### 1-3. Configuración inicial

- No conecte artefactos o equipos que puedan sobrecargar el sistema UPS (como una impresora láser) en los receptáculos de la unidad.
- Guíe los cables de tal manera que nadie pueda pisarlos o tropezarse con ellos.
- No conecte electrodomésticos, tales como secadores pelo, en los receptáculos de la UPS.
- Conecte el sistema UPS solamente en un enchufe con conexión a tierra a prueba de descargas eléctricas, ubicado cerca de la UPS y al alcance del usuario.
- Utilice cables con sello CE para realizar las conexiones entre la red eléctrica, la UPS y el equipo (tomacorriente con protección contra descargas eléctricas).
- Utilice cables de alimentación con sello CE para conectar las cargas al sistema UPS.
- Durante la instalación del equipo, debe cerciorarse de que la suma de corrientes de fuga de la UPS con todas las cargas conectadas no exceda los 3,5 mA.

### 1-4. Medidas de seguridad importantes

- En ningún momento desconecte el cable de alimentación en el sistema UPS o en la salida del cableado del edificio (enchufe a prueba de sacudidas eléctricas), dado que esto cancelaría la protección a tierra del sistema UPS y de todas las cargas conectadas.
- Conecte la UPS solamente a un tomacorriente con conexión a tierra que cumpla con las pautas de seguridad eléctrica.
- Ubique la UPS cerca de un tomacorriente de la pared. No utilice un cable de extensión entre la UPS y el tomacorriente.
- En caso de emergencia, presione el botón de apagado y desenchufe el cable de alimentación de la red de CA para desconectar correctamente la UPS.
- No coloque bebidas ni recipientes con líquidos cerca o encima de la unidad.
- La UPS puede ser operada por cualquier persona sin experiencia previa.

## 1-5. Mantenimiento, servicio y fallas

- La tensión que circula por la UPS puede ser potencialmente peligrosa. Puesto que la UPS no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario, nunca intente desarmar la unidad. Todo trabajo de reparación debe ser realizado solamente por técnicos autorizados. De no cumplir con este requisito podría causar lesiones o el funcionamiento defectuoso del equipo, además de anular la garantía que incluye este producto.
- **Precaución** - riesgo de descarga eléctrica. Aún después de desconectar la unidad de la red eléctrica, los componentes internos del sistema UPS siguen conectados a los bloques de baterías, lo cual puede resultar potencialmente peligroso.
- Antes de realizar cualquier trabajo de reparación o mantenimiento, desconecte las baterías y verifique que no fluya corriente ni exista ninguna tensión peligrosa en los terminales de capacitores de alta capacidad, tales como en los capacitores de conductor colectivo. El mantenimiento de la batería debe estar a cargo de técnicos especializados o supervisado por personas calificadas que se adhieran a todas las precauciones recomendadas.
- **Precaución:** es posible que aún exista tensión potencialmente peligrosa en la batería, incluso tras haber desconectado la UPS de la red eléctrica. Por lo tanto, los terminales positivo y negativo de la batería deben desconectarse antes de hacer cualquier mantenimiento o reparación dentro de la unidad.
- Puesto que una batería puede presentar el riesgo de cortocircuitos y descargas eléctricas, se deben tomar las precauciones que se indican a continuación:
  - Qúitese el reloj, anillos y otros objetos de metal
  - Sólo use herramientas con mangos forrados con material aislante
- Cuando cambie la batería, cerciórese de usar una sellada de plomo-ácido, del mismo tipo y número especificados.
- Jamás incinere las baterías, puesto que pueden explotar si se exponen a altas temperaturas.
- Nunca intente abrir las baterías. Éstas contienen un electrolito tóxico que es dañino para la piel y los ojos.
- Reemplace el disyuntor solo con uno del mismo tipo y amperaje para evitar incendios.
- Jamás desarme el sistema UPS.

## 2. OPERACIÓN

### 2-1. Desempaque e inspección

Tras abrir la caja, verifique que hayan sido incluidos los siguientes artículos:

- Unidad UPS
- Manual del usuario
- CD con software de monitoreo (Forza Tracker)
- Cable USB
- Certificado de garantía

Revise detenidamente la UPS por si existiera evidencia de cualquier daño incurrido durante el traslado.

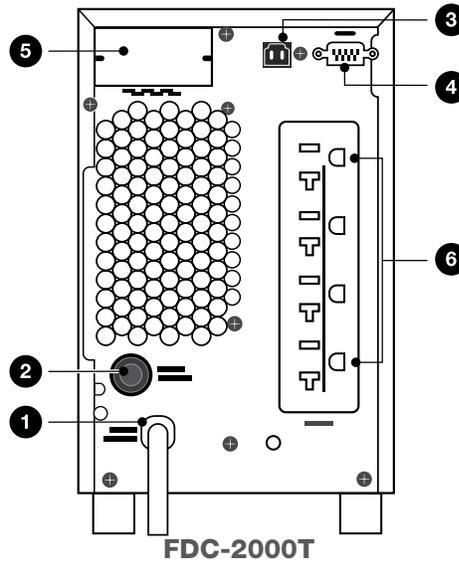
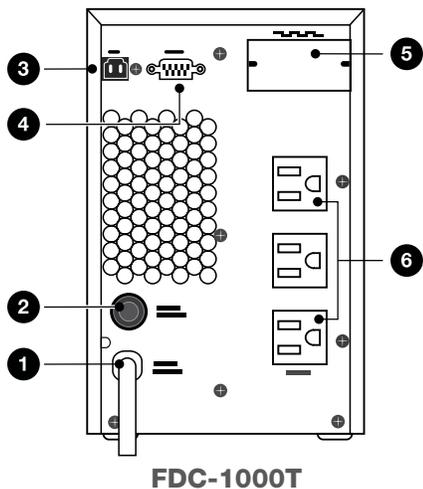
De detectar cualquier daño o si faltara alguna pieza, no encienda la UPS; sino que notifique de inmediato la situación a la empresa de transporte o al distribuidor donde adquirió la unidad.

### 2-2. Descripción del producto

#### Vista del panel frontal

1. Pantalla táctil
2. Botón de conexión





## Vista del panel posterior

1. Entrada de CA
2. Disyuntor del circuito de entrada
3. Puerto de comunicación USB
4. Puerto de comunicación RS-232
5. Ranura inteligente SNMP (optativa)
6. Receptáculos de salida

## 2.3. Procedimiento de instalación

Instale la UPS en un ambiente protegido, donde el aire circule libremente alrededor de toda la unidad, y donde no exista polvo excesivo, gases corrosivos ni contaminantes conductores. No opere la UPS en ambientes con temperaturas muy altas o excesivamente húmedos. Para un óptimo rendimiento, mantenga la temperatura ambiente entre 0° C y 40° C. Coloque la UPS a no menos de 20cm de distancia de los monitores para evitar interferencia.

## 2-4. Conexiones de la UPS

### 2-4.1 Conexión de entrada de la UPS

Debe enchufar la UPS únicamente a un tomacorriente bipolar, de tres clavijas con conexión a tierra. Evite usar cables alargadores o adaptadores de enchufe.

### 2-4.2 Conexión de salida de la UPS

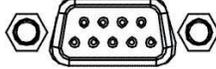
- Para las salidas tipo enchufe, basta con conectar los dispositivos directamente a las tomas de corriente.

## Puertos de comunicación:

**Puerto USB**



**Puerto RS-232**



**Ranura inteligente**



Para permitir el encendido/ apagado automático o la supervisión remota de la UPS, conecte un extremo del cable de comunicación al puerto USB/RS-232 y el otro extremo, al puerto de comunicación de su PC. Con el software de monitoreo instalado, puede programar los ciclos de conexión/desconexión y monitorear el estado funcional del sistema a través de una computadora.

La UPS está dotada con una ranura inteligente ideal para una tarjeta SNMP optativa. Cuando se instala una tarjeta SNMP en la UPS, tendrá acceso a opciones avanzadas de comunicación y de administración de red.

**Nota:** No es posible utilizar los puertos USB y RS-232 al mismo tiempo.

## 2-5. Software de monitoreo ForzaTracker

**ForzaTracker** es un software de monitoreo de última generación, el cual dispone de una interfaz fácil de usar destinada a controlar y vigilar el funcionamiento del sistema UPS. Este singular software permite la desconexión automática y segura de sistemas compuestos de varios computadores durante fallas en el suministro de la red eléctrica. Con este software, el usuario puede monitorear y controlar en forma remota cualquier UPS en la misma LAN, sin importar donde esté localizada la unidad.

### Instalación y procedimiento para usuarios de Windows:

1. Use el CD que se incluye o visite el sitio web: <http://www.forzaups.com>.
2. Después de hacer clic en el ícono del software, elija el sistema operativo requerido.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
4. Cuando termine de descargar todos los archivos requeridos, ingrese el número de serie (contraseña de instalación): **5242-87f6-64re-di8d-986u** con el objeto de instalar el programa (incluya los guiones).
5. Para acceder como Administrador, ingrese la contraseña: 111296
6. Cuando se reinicie su computador, el software ForzaTracker aparecerá representado como enchufe verde ubicado en la bandeja del sistema, cerca del reloj.

Los usuarios de MAC deberán consultar la guía rápida de ForzaTracker incluida en la carpeta correspondiente.

## 3. Funcionamiento avanzado

### 3-1. Conexión de la UPS

Este sistema de alimentación ininterrumpible está dotado de un panel LCD táctil. Concebida para la gestión simplificada del sistema, esta pantalla digital de 3 pulgadas se caracteriza por su diseño intuitivo, imágenes claramente definidas y por sus herramientas de monitorización y configuración efectivas, todo lo cual está a su alcance con un simple toque.

• La unidad cuenta con un solo botón físico de  **CONEXIÓN** ubicado en el panel frontal. Este botón se utiliza para las siguientes funciones:

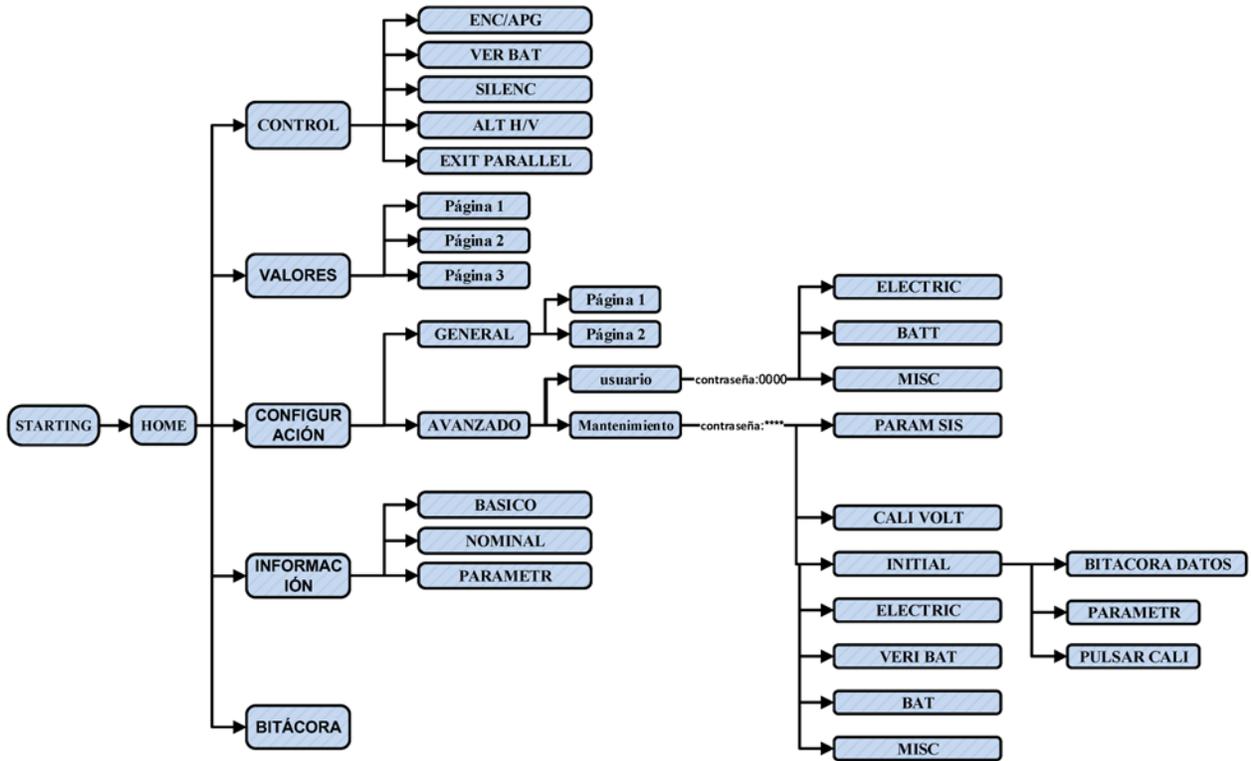
1. Mantenga presionado el botón de  **CONEXIÓN** durante 3 segundos o más para encender la UPS. Repita el mismo procedimiento para desconectar la unidad.
2. Si el panel LCD se encuentra en modo de pausa, simplemente pulse el botón de  **CONEXIÓN** por menos de 1 segundo para reactivar el sistema.
3. Si la pantalla LCD se congela, mantenga presionado el botón de  **CONEXIÓN** durante al menos 10 segundos para reiniciar el sistema.

### 3-2. Panel táctil y menús de configuración

Al momento de conectar la UPS a la red eléctrica, se iniciará la pantalla de LCD en forma automática.

Una vez concluido el proceso, el panel de LCD cambia para exhibir la pantalla principal. Al tocar el ícono  en la Página de inicio, aparecerán desplegados los cinco submenús: **Control, valor, es configuración, información y bitácora de datos.**

Pulse cualquiera de estos submenús para acceder a la pantalla secundaria.



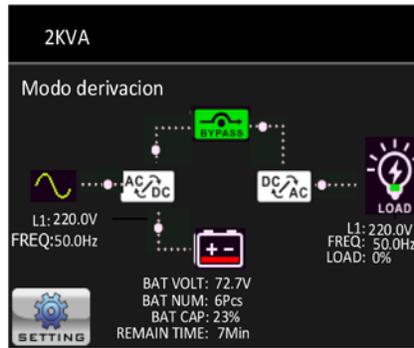
Jerarquía del menú

#### 3 2-1. Pantalla principal (Inicio)

- Al encender la unidad, la pantalla de LCD tomará unos segundos para iniciar automáticamente el sistema, tal como se ilustra a continuación.



- Una vez concluido el proceso de inicialización, aparecerá desplegada la pantalla principal.



Toque el ícono de configuración . Tal acción activará los cinco íconos que representan los cinco submenús. **CONTROL, VALOR, ES CONFIGURACIÓN, INFORMACIÓN, BITÁCORA DE DATOS.**

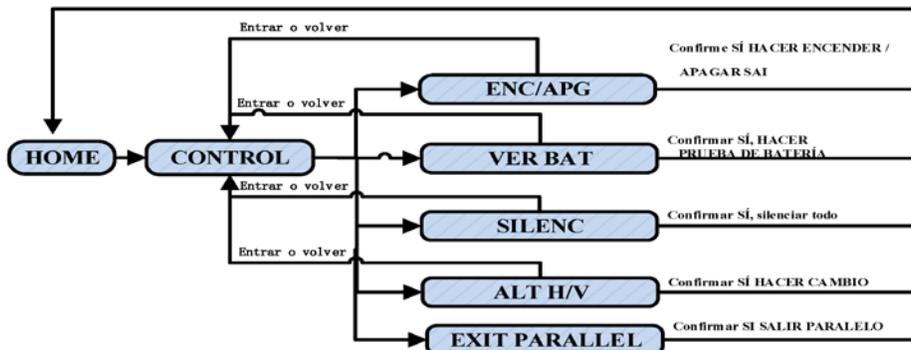


### 3-2-2. Pantalla de control

Pulse el ícono  con el fin de ingresar al menú de control secundario.



Pulse el ícono  para regresar a la pantalla principal no importa si se encuentra en una de las pantallas secundarias.

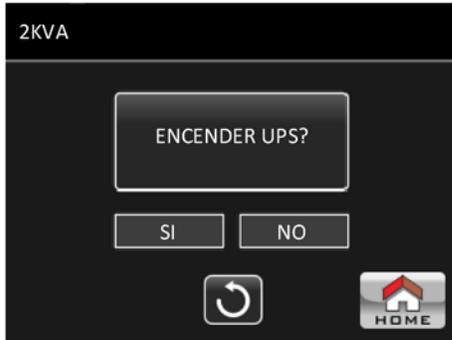


Pantalla 1.0 «Control» y menús secundarios

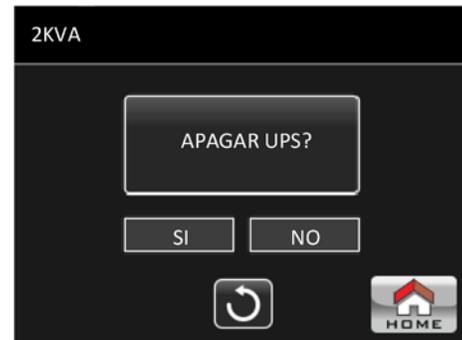
## Encender/Apagar la UPS

¿**Encender UPS?** se ilumina cuando la unidad está apagada. ¿**Apagar UPS?** se ilumina cuando la unidad está encendida. Seleccione **Sí** para encender o apagar la UPS. La pantalla regresa a la interfaz principal en este paso.

Pulse el botón **Atrás** para regresar de inmediato a la pantalla principal o **No** si prefiere cancelar la operación y restituir la interfaz del menú principal.



ENCENDER UPS



APAGAR UPS

## Autoverificación de la batería

Cuando la UPS no está en el modo de prueba, se exhibe **Autoverificación de la batería** en la pantalla.

- Pulse **Sí** para iniciar la prueba de la batería. En tal caso, se ilumina el mensaje **Verificando batería** durante el proceso. Un par de segundos más tarde, se exhibe el resultado del test en la pantalla.
- Pulse el botón **Atrás** para regresar de inmediato a la pantalla principal o **No** si prefiere cancelar la operación y restituir la interfaz del menú principal.
- ¿**Detener prueba de batería?** aparece en la pantalla mientras la autoverificación está en curso.



Autoverificación de batería

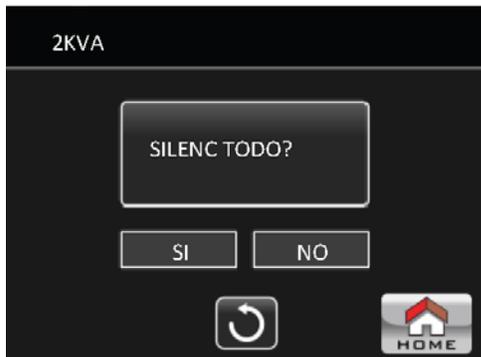


Cancelar autoverificación de batería

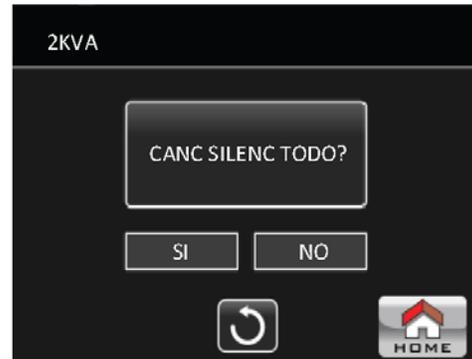
## Silenciamiento

Cuando el audio está habilitado, el mensaje **Silenciar todo** se despliega en la pantalla.

- Seleccione **Sí** para enmudecer la unidad. Cuando se habilita **Silenciar todo**, aparece desplegado el ícono  en el borde superior izquierdo de la pantalla principal. Pulse el botón **Atrás** para regresar de inmediato a la pantalla de CONTROL o **No** si prefiere cancelar la operación y restablecer la interfaz respectiva.
- **Cancelar silenciar todo** aparece en pantalla una vez que se enmudece el audio en la unidad. Seleccione **Sí** para habilitar el audio o **No** para mantener silenciada la unidad.
- Seleccione **Atrás** si desea regresar a la pantalla de CONTROL.



Silenciar todo



Cancelar silenciar todo

### 3-2-3. Pantalla de valores

Pulse el ícono  para ingresar a la página relativa a los valores de la unidad. Simplemente pulse la flecha  o  para navegar a través de las páginas del menú. Pulse el ícono  si desea regresar a la pantalla principal. Para restablecer el menú anterior, seleccione el ícono de retorno  en la sección inferior central de la pantalla.

**VOLT DE LÍNEA:** Valor de la tensión y frecuencia de entrada en tiempo real.

**VOLT DE DERIVACIÓN:** Valor de la tensión y frecuencia de derivación en tiempo real.

**VOLT DEL INVERSOR:** Valor de la tensión y frecuencia del inversor en tiempo real.

**VOLT DE SALIDA:** Valor de la tensión y frecuencia de salida en tiempo real.



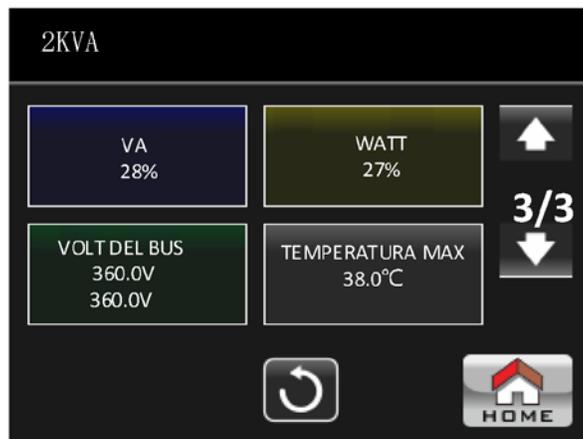
Pantalla de valores -página 1

**CORRIENTE DE LÍNEA:** Corriente de entrada en amperes.  
**CORRIENTE DEL INVERSOR:** Corriente del inversor en amperes.  
**CORRIENTE DE SALIDA:** Corriente de salida en amperes.  
**TENSIÓN DE BAT:** Tensión de la batería en voltios.



Pantalla de valores - página 2

**VA:** Porcentaje de la potencia de salida expresada en VA.  
**WATT:** Porcentaje de la potencia de salida expresada en watts.  
**VOLT del BUS:** Valor de la corriente continua (E y N) del conductor colectivo en tiempo real.  
**TEMPERATURA MÁXIMA:** Máxima temperatura registrada al interior de la UPS.



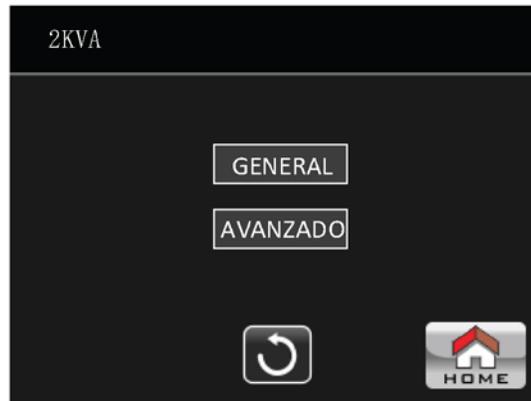
Pantalla de valores - página 3

### 3-2.4 Pantalla de configuración

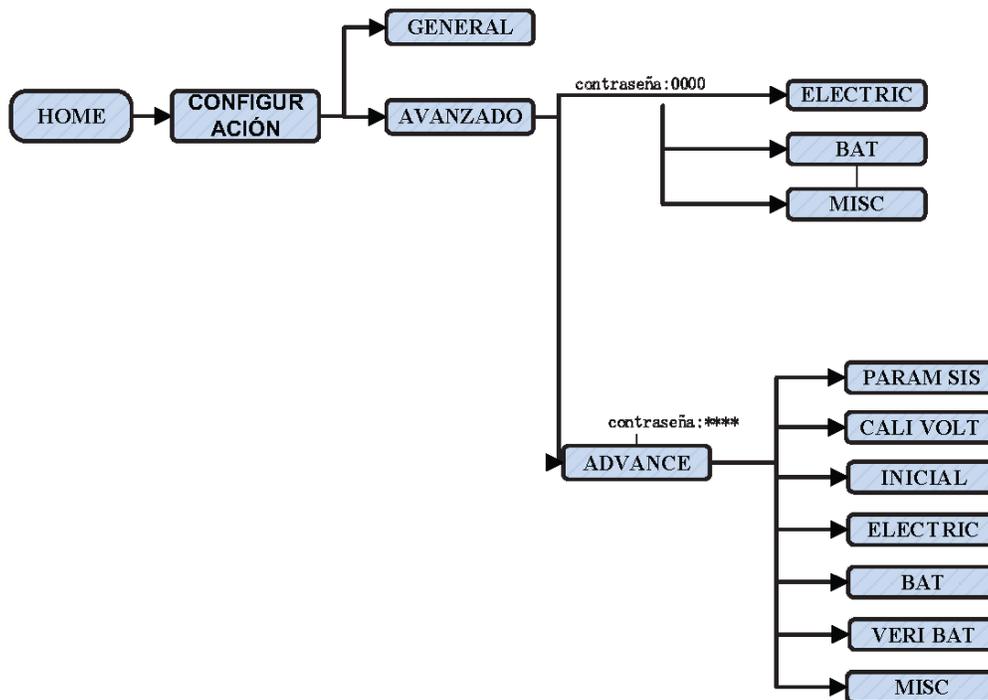
Este menú secundario se utiliza para programar los parámetros de la UPS. Pulse el ícono  para acceder a la página del menú de **Configuración**. Existen dos opciones a su disposición:

**Básico y Avanzado.** Pulse el ícono  para regresar a la pantalla principal. Pulse el ícono  cuando desee restablecer el menú anterior.

**NOTA:** No todos los parámetros están disponibles en cada modo de operación. Si el parámetro no estuviera disponible en el modo vigente, la pantalla de LCD continuará exhibiendo la configuración original en lugar de modificar dicho parámetro.



- **CONFIGURACIÓN GENERAL:** Se utiliza para ingresar la información básica relativa a la UPS. No está vinculada con ningún parámetro funcional.
- **AVANZADA:** Es necesario ingresar una contraseña para acceder a la configuración AVANZADA. Se otorgan dos tipos de credenciales: Nivel Usuario y Técnico.



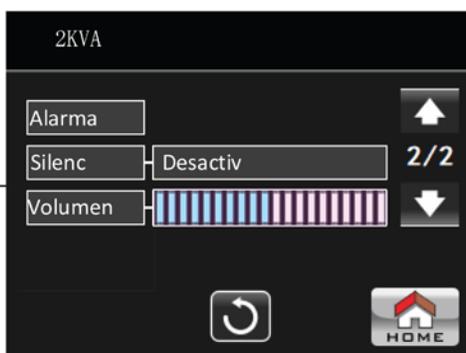
Jerarquía del menú

## ASPECTOS GENERALES



Pantalla de valores - página 1

- **Idioma:** Define el idioma para utilizar la interfaz LCD. Existen dos opciones a su disposición: Inglés y español. El idioma predeterminado es inglés.
- **Fuente de entrada:** Selecciona la fuente de alimentación. Sólo dispone del suministro con electricidad de la red (línea).



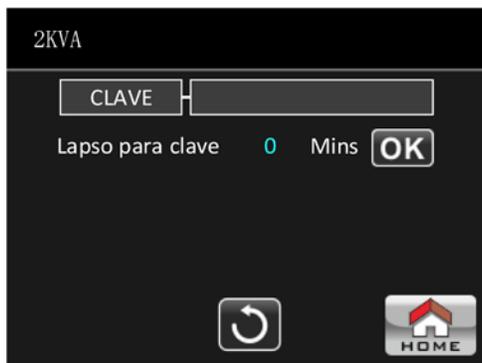
Pantalla de valores - página 2

### Tono de alarma

- **Silenciar todo:**
  - Habilitar:** De haber sido seleccionado, no se activará la alarma cuando ocurre un evento relacionado.
  - Inhabilitar:** De haber sido seleccionado, se activará la alarma de la UPS para alertar sobre un evento relacionado.
- **Volumen:** Basta con tocar el panel para ajustar el nivel de intensidad de la alarma.

## AVANZADO

Se requiere una contraseña (de 4 dígitos) para acceder a la página de configuración avanzada.



Página de configuración avanzada - contraseña

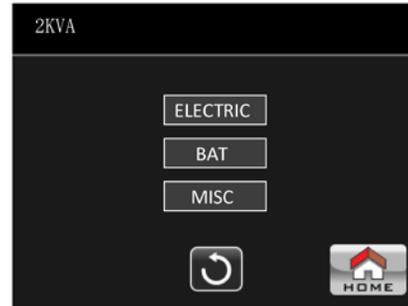
## AVANZADO → USUARIO

Ingrese la contraseña predeterminada **0000** con el fin de acceder a la página del menú relativa a la **Configuración avanzada** → **Parámetros del usuario**.

Si la contraseña es correcta, se abrirá la pantalla de configuración. Pero, si por el contrario, la secuencia no coincide, entonces el sistema le pedirá volver a ingresar la clave una vez más.



Página relativa a error de contraseña



Página de configuración avanzada del menú

Son tres los menús secundarios que se encuentran bajo **Configuración avanzada** → **Parámetros del usuario**: ELÉCTRICO, BATERÍA y MISCELÁNEO.

## ELÉCTRICO



Configuración de parámetros eléctricos - Página 1

- **VOLT DE SALIDA:** Permite la selección del voltaje de salida nominal.
  - Los valores disponibles para un sistema de alta tensión son: 208V, 220V, 230V y 240V.
  - Los valores disponibles para un sistema de baja tensión son: 110V, 115V, 120V y 127V.
- **FRE de SALIDA :** Permite la selección de la frecuencia de salida nominal.
  - **50Hz:** La frecuencia de salida está configurada en 50Hz.
  - **60Hz:** La frecuencia de salida está configurada en 60Hz.
  - **Automático:** De haber sido seleccionado, la frecuencia de salida va a ser configurada conforme al valor detectado la primera vez que conecte la UPS a la red. Si la frecuencia de entrada es superior a 55Hz, la frecuencia de salida va a quedar configurada en 60Hz. Si la frecuencia de entrada es inferior a 55Hz, entonces la frecuencia de salida va a quedar configurada en 50Hz.
- **Modo CVCF** (función de tensión constante y frecuencia constante)
  - **Habilitar:** La función CVCF está habilitada. La frecuencia de salida quedará configurada en 50Hz ó 60Hz conforme al parámetro **Frec. de Salida**. La frecuencia de entrada oscila entre 40Hz y 70Hz.
  - **Inhabilitar:** La función CVCF está inhabilitada. La frecuencia de salida se sincroniza con la frecuencia de derivación entre 45~55Hz para un sistema de 50Hz o entre 55~65Hz para un sistema de 60Hz. Esta función viene originalmente inhabilitada de fábrica.
- **Derivación no permitida:**
  - **Habilitar:** La función de Derivación no permitida está habilitada. Cuando se selecciona, no se permite el modo de Derivación bajo ninguna circunstancia.
  - **Inhabilitar:** La función de derivación no permitida está inhabilitada. Al seleccionarlo, la UPS funciona en el modo

de Derivación conforme a la configuración del menú de **Derivación con la UPS apagada**. Éste es el valor de programación original.



Configuración parámetros eléctricos - Página 2

- **Derivación con la UPS apagada:** Seleccione el estatus de derivación al apagar manualmente la UPS. Este parámetro está disponible siempre y cuando la función de **Derivación no permitida** haya sido **Inhabilitada**.
  - **Habilitar:** Derivación permitida. Cuando se selecciona, significa que el modo de derivación está activado.
  - **Inhabilitar:** Derivación inhabilitada. Cuando se selecciona, no habrá salida a través del circuito de derivación si se apaga la UPS en forma manual.
- **Margen de tensión en derivación:** Define los voltajes aceptables para las versiones de alta y baja tensión.
  - **L:** Punto de baja tensión para derivación.
    - Si la UPS es un sistema de alta tensión, la regulación oscila entre 180V ~ 220V.
    - Si la UPS es un sistema de baja tensión, la regulación oscila entre 90V ~ 110V.
  - **H:** Punto de alta tensión para derivación.
    - Si la UPS es un sistema de alta tensión, la regulación oscila entre 230V ~ 264V.
    - Si la UPS es un sistema de baja tensión, la regulación oscila entre 120V ~ 140V.
- **Margen de FRE en derivación:** Define las frecuencias aceptables para cada sistema. La frecuencia aceptable para el circuito de derivación oscila entre 45Hz y 55Hz cuando la UPS es un sistema de 50Hz, y entre 59Hz y 61Hz cuando la UPS es un sistema de 60Hz.



Configuración parámetros eléctricos - Página 3

- **Modo ECO:** Habilita/Inhabilita el modo ECO. **Inhabilitado** es el valor de configuración original.
- **Margen de tensión en derivación:** Establece el margen de tensión para el modo ECO.
  - **L:** Punto de baja tensión para el modo ECO.
    - Cuando la UPS es un sistema de alta tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -7V y un voltaje de salida nominal de -24V.- **22V** es el valor de configuración original.
    - Cuando la UPS es un sistema de baja tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -3V y un voltaje de salida nominal de -12V **-11V** es el valor de configuración original.
  - **H:** Punto de alta tensión para el modo ECO.
    - Cuando la UPS es un sistema de alta tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -7V y un voltaje de salida nominal de -24V.- **22V** es el valor de configuración original.
    - Cuando la UPS es un sistema de baja tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -3V y un voltaje de salida nominal de -12V **-11V** es el valor de configuración original.

## BATERÍA



Página de configuración de la batería

### Parámetro de la batería:

- **AH de la batería:** Corresponde a la capacidad del acumulador. **9Ah** es el valor de programación original.

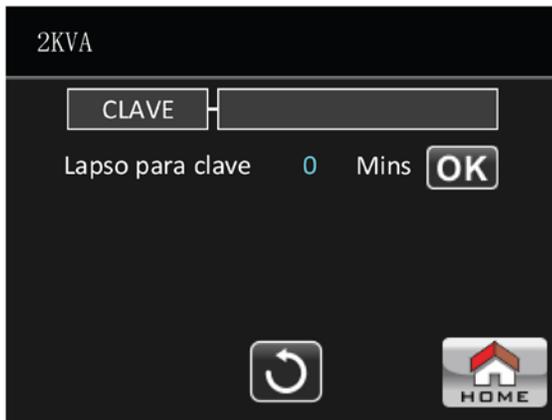
## Misceláneo



Página de configuración de parámetros misceláneos

### • Reinicio automático

- **Habilitar:** Si se selecciona esta función, cuando la UPS se apaga a causa del bajo voltaje de la batería, la unidad regresa al modo de línea una vez que se restituye el suministro de electricidad de la red.
- **Inhabilitar:** Cuando se selecciona esta función, no se produce el reinicio automático de la UPS una vez que se restituye el suministro de electricidad de la red tras una desconexión del sistema. La UPS se reiniciará en cambio tan pronto como el voltaje de la batería vuelva a los niveles de carga adecuados para funcionar.
- **Retardo de desconexión en Min:** La UPS se desconecta tras haber transcurrido un intervalo programado en minutos. La cuenta regresiva comienza una vez confirmado el recuadro de diálogo.
- **Retardo de restitución en Min:** La UPS se reinicia automáticamente tras haber transcurrido un intervalo programado en minutos cuando se produce la desconexión.
- **Nueva contraseña:** Programe una nueva contraseña con el fin de ingresar al menú **AVANZADO** → **Usuario**.

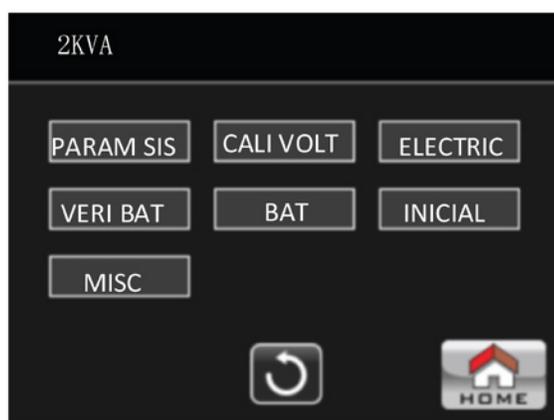


Página de configuración avanzada - contraseña

### AVANZADO → Administrador

Se requiere una contraseña para acceder a la configuración **Avanzada** → **Administrador** en la página del menú. La secuencia predeterminada es **0729**.

Si la contraseña es correcta, se abrirá la pantalla de configuración. Pero, si por el contrario, la secuencia no coincide, entonces el sistema le pedirá volver a ingresar la clave una vez más.



Avanzado → Menú de configuración del administrador

**PRECAUCIÓN:** El actual parámetro del menú está destinado para el uso exclusivo de un técnico calificado. De lo contrario, el funcionamiento indebido puede causar daños a la UPS. Existen cinco menús secundarios bajo configuración **Avanzada** → **Servicio técnico:** PARÁMETROS DEL SIS, CALI DE VOLT, ELÉCTRICO, VERIFICACIÓN DE BAT, BAT y MISCELÁNEO.

## PARÁMETRO DEL SIS



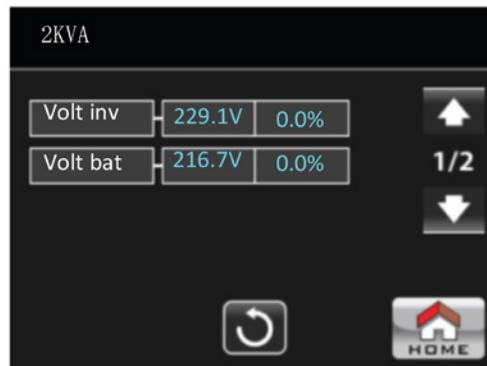
PARÁMETROS DEL SISTEMA - Página 1



PARÁMETROS DEL SISTEMA - Página 2

- **Clasificación del modelo:** Ingrese en este campo el modelo de UPS.
- **Número de serie:** Ingrese en este campo el número de serie.
- **Empresa:** Exhibe el nombre del fabricante de la UPS.
- **Número de baterías:** El número total de baterías instaladas. (Se debe reiniciar la UPS una vez realizada la configuración).
- **Volt de carga:** Indica la tensión de flotación correspondiente a la batería.

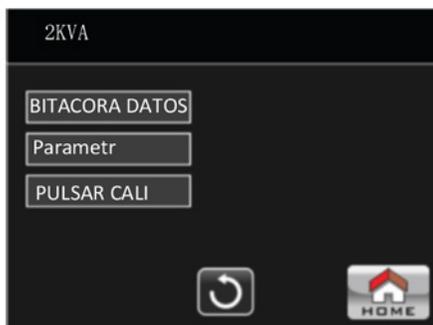
## CALIBRACIÓN DE VOLTAJE



Indicador de tensión - Página 1

- **VOLT del INV:** Calibración de voltaje del inversor.
- **VOLT de BAT:** Calibración de voltaje de la batería.

## INICIO



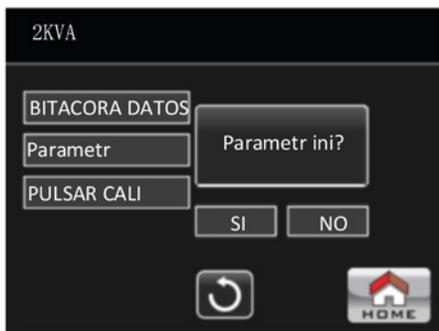
INICIO - página 1



Página de INICIO de la bitácora de datos

- **BITÁCORA DE DATOS:** Cuando selecciona esta opción, aparece exhibida una pantalla de confirmación tal como se ilustra en la imagen anterior.

Pulse **SÍ** para despejar la página perteneciente a la **BITÁCORA DE DATOS**. Pulse **No** para cancelar la operación o seleccione  si prefiere regresar a la pantalla de INICIO del menú



INICIO →Página de parámetros

- **PARÁMETROS:** Cuando selecciona esta opción, aparece exhibida una pantalla de confirmación tal como se ilustra en la imagen anterior.

Pulse **SÍ** para restablecer los valores originales de configuración. Pulse **No** para cancelar la operación o seleccione  si prefiere regresar a la pantalla de INICIO del menú.



INICIO→Pantalla táctil de CALI



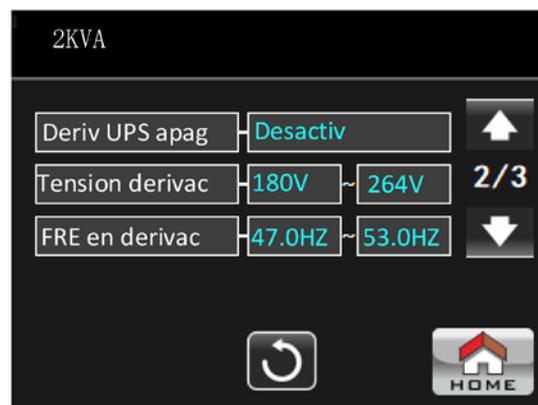
INICIO→Pantalla táctil de CALI

**PULSAR CALI:** Cuando selecciona esta opción, aparece exhibida una pantalla de confirmación tal como se ilustra en la imagen anterior. Pulse la pantalla para recalibrar. Utilice el mouse para pulsar el símbolo + una vez que aparezca exhibida la pantalla azul.



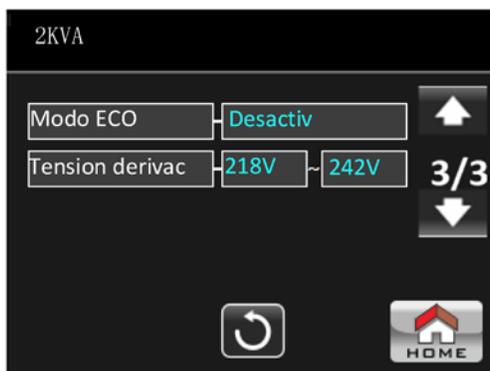
Configuración parámetros eléctricos - Página 1

- **VOLT DE SALIDA:** Permite la selección del voltaje de salida nominal.
  - Los valores disponibles para un sistema de alta tensión son: 208V, 220V, 230V y 240V.
  - Los valores disponibles para un sistema de baja tensión son: 110V, 115V, 120V y 127V
- **FRE de SALIDA:** Seleccionar frecuencia de salida nominal.
  - **50Hz:** La frecuencia de salida está configurada en 50Hz.
  - **60Hz:** La frecuencia de salida está configurada en 60Hz.
  - **Automático:** De haber sido seleccionado, la frecuencia de salida va a ser configurada conforme al valor detectado la primera vez que conecte la UPS a la red. Si la frecuencia de entrada es superior a 55Hz, la frecuencia de salida va a quedar configurada en 60Hz. Si la frecuencia de entrada es inferior a 55Hz, entonces la frecuencia de salida va a quedar configurada en 50Hz.
- **Modo CVCF (función de tensión constante y frecuencia constante)**
  - **Habilitar:** La función CVCF está habilitada. La frecuencia de salida quedará configurada en 50Hz ó 60Hz conforme al parámetro **Frec. de Salida**. La frecuencia de entrada oscila entre 40Hz y 70Hz.
  - **Inhabilitar:** La función CVCF está inhabilitada. La frecuencia de salida se sincroniza con la la frecuencia de derivación entre 45~55Hz para un sistema de 50Hz o entre entre 55~65Hz para un sistema de 60Hz. Esta función viene originalmente inhabilitada de fábrica.
- **Derivación no permitida:** Seleccionar frecuencia de salida nominal.
  - **Habilitar:** La función de Derivación no permitida está habilitada. Cuando se selecciona, no se permite el modo de Derivación bajo ninguna circunstancia.
  - **Inhabilitar:** La función de derivación no permitida está inhabilitada. Éste es el valor de programación original.



Configuración parámetros eléctricos - Página 2

- **Derivación con la UPS apagada:** Seleccione el estatus de derivación al apagar manualmente la UPS. Este parámetro está disponible siempre y cuando la función de Derivación no permitida haya sido Inhabilitada.
  - **Habilitar:** Derivación permitida. Cuando se selecciona, significa que el modo de derivación está activado.
  - **Inhabilitar:** Derivación inhabilitada. Cuando se selecciona, no habrá salida a través del circuito de derivación si se apaga la UPS en forma manual.
- **Margen de tensión en derivación:** Define el margen de tensión para el circuito de derivación.
  - **L:** Punto de baja tensión para derivación.
    - Si la UPS es un sistema de alta tensión, la regulación oscila entre 180V ~ 220V.
    - Si la UPS es un sistema de baja tensión, la regulación oscila entre 90V ~ 110V.
  - **H:** Punto de alta tensión para derivación.
    - Si la UPS es un sistema de alta tensión, la regulación oscila entre 230V ~ 264V.
    - Si la UPS es un sistema de baja tensión, la regulación oscila entre 120V ~ 140V.
- **Margen de FRE en derivación:** Define el margen de frecuencias para el circuito de derivación. La frecuencia aceptable para el circuito de derivación oscila entre 47Hz y 55Hz cuando la UPS es un sistema de 50Hz, y entre 59Hz y 61Hz cuando la UPS es un sistema de 60Hz.



Configuración parámetros eléctricos - Página 3

- **Modo ECO:** Habilita/Inhabilita el modo ECO. **Inhabilitado** es el valor de configuración original.
- **Margen de tensión en derivación:** Establece el margen de tensión para el modo ECO.
  - **L:** Punto de baja tensión para el modo ECO.
    - Cuando la UPS es un sistema de alta tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -7V y un voltaje de salida nominal de -24V.-
    - 22V** es el valor de configuración original.
    - Cuando la UPS es un sistema de baja tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -3V y un voltaje de salida nominal de -12V.-
    - 11V** es el valor de configuración original.
  - **H:** Punto de alta tensión para el modo ECO.
    - Cuando la UPS es un sistema de alta tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -7V y un voltaje de salida nominal de -24V.-
    - 22V** es el valor de configuración original.
    - Cuando la UPS es un sistema de baja tensión, este parámetro fluctúa entre un voltaje de salida nominal de -3V y un voltaje de salida nominal de -12V.-
    - 11V** es el valor de configuración original.

## VERIFICACIÓN DE LA BATERÍA



Cuando la UPS no está en el modo de prueba, se exhibe **Autoverificación detallada** en la pantalla.

- **Autoverificación detallada:** Tras pulsar **Autoverificación detallada** en la pantalla, aparece un recuadro de confirmación, tal como se ilustra en la figura anterior.

Pulse **Sí** para iniciar la prueba de la batería. Pulse **No** para cancelar la operación o seleccione  si prefiere regresar a la pantalla de AUTOVERIFICACIÓN DE LA BAT del menú.

- **Autoverificación de la batería:** Permite programar la prueba de la batería, en minutos. Cuando se selecciona esta opción, aparece desplegado un teclado numérico en la pantalla. Ingrese el periodo de duración para ejecutar dicha prueba. Haga clic en la tecla de **Retorno** para iniciar el proceso.

Para regresar a la página del menú relativa a la AUTOVERIFICACIÓN DE LA BAT, simplemente haga clic en la flecha  ubicada en la sección inferior de la pantalla.



- **Cancelar Prueba de BAT:** Cuando la unidad se encuentra en el modo de prueba de la batería y se selecciona cancelar, aparecerá una ventana emergente para confirmar su elección, tal como se ilustra en la figura anterior. Pulse **Sí** para cancelar o seleccione la flecha  en la sección inferior central de la pantalla si desea regresar al menú relativo a la Prueba de BAT.

## BATERÍA



Página de configuración de la batería

**Parámetro de la batería:**

- **AH de la batería:** Corresponde a la capacidad de la célula. **9Ah** es el valor de programación original.

## Misceláneo



Página de configuración de parámetros misceláneos

- **Reinicio automático**

- **Habilitar:** Si se selecciona esta función, cuando la UPS se apaga a causa del bajo voltaje de la batería, la unidad regresa al modo de línea una vez que se restituye el suministro de electricidad de la red.
- **Inhabilitar:** Si se selecciona esta función, cuando se apaga la UPS, la unidad no regresará al modo de línea una vez que se restituye el suministro de electricidad de la red. La UPS se enciende una vez que el voltaje de la batería regresa a los niveles de carga adecuados.

- **Retardo de Desconexión en Min:** La UPS se desconecta tras haber transcurrido un intervalo programado en minutos. La cuenta regresiva comienza una vez confirmado el recuadro de diálogo.
- **Retardo de restitución:** La UPS se reinicia automáticamente tras haber transcurrido un intervalo programado en minutos cuando se produce la desconexión.
- **Contraseña de usuario original:** Se utiliza para programar una nueva contraseña con el fin de ingresar al menú **AVANZADO** → **Usuario**.



Página de configuración de parámetros misceláneos

- **Contraseña de Adm:** Se utiliza para programar una nueva contraseña con el fin de ingresar a la página de configuración **AVANZADA** → **Administrador** del menú.
- **Restituir clave de usuario:** Restablece la contraseña del Usuario a su valor original de programación.
- **Restituir clave de adm:** Restablece la contraseña del Administrador a su valor original de programación.

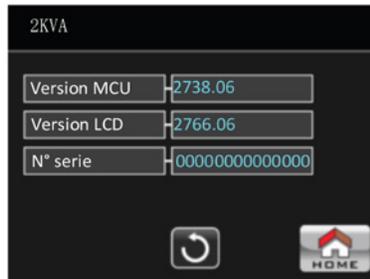
### 3-2.5 Pantalla de información

Pulse el ícono  con el fin de ingresar a la pantalla de información. Lo anterior activará tres menús secundarios: INFORMACIÓN BÁSICA, NOMINAL y PARÁMETROS.

Pulse el ícono  para restablecer la pantalla principal. Con el fin de regresar al menú anterior, seleccione el ícono de retorno  ubicado en la sección inferior central de la pantalla.



#### Información básica



Página relativa a la información básica

- **Versión MCU:** Exhibe la versión del microcontrolador.
- **Versión LCD:** Exhibe la versión de la pantalla LCD integrada en la UPS.
- **Número de serie:** El número de serie que identifica a la UPS.

#### Información nominal



Información relativa a los parámetros - página 1

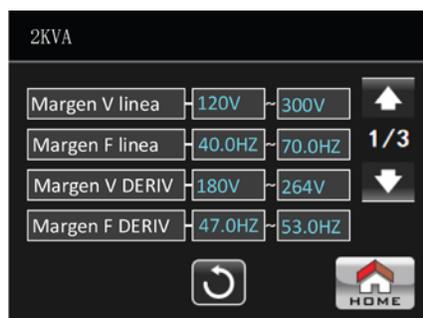
- **Tensión de salida:** Exhibe el voltaje de salida nominal.
- **FRE de SALIDA:** Exhibe la frecuencia de salida nominal.
- **Modo de CVCF:** Habilitar/inhabilitar el modo CVCF.
- **Derivación no permitida:** Habilitar/inhabilitar la función de derivación.



Información relativa a los parámetros - página 2

- **Derivación con la UPS apagada:** Habilitar/inhabilitar la función de derivación automática cuando la UPS está apagada.
- **Reinico automático:** Habilita/inhabilita la función de reinico automático en la UPS.
- **Modo ECO:** Habilitar/Inhabilitar el modo ECO.

## Información relativa a los parámetros



Información relativa a los parámetros - página 1

- **Margen de VOL en línea:** El valor de tensión aceptable para la entrada en línea.
- **Margen de FRE en línea:** El valor de frecuencias aceptable para la entrada en línea.
- **Margen de tensión en derivación:** El valor de tensión de alimentación aceptable para el modo en derivación.
- **Margen de FRE en derivación:** El valor de frecuencia de entrada aceptable para el modo en derivación.



Información relativa a los parámetros - página 2

- **Margen VOLT EN ECO:** El valor de tensión de entrada aceptable para el modo ECO.
- **Margen de FRE en ECO:** El valor de frecuencia de entrada aceptable para el modo ECO.
- **Tiempo de funcionamiento en modo de batería:** El máximo período de descarga en modo de batería.
- **Tensión de advertencia de batería:** Despliega una notificación de advertencia por alta tensión de la batería y por baja tensión de la batería.



Información relativa a los parámetros - página 3

- **Voltaje de desconexión:** Cuando la tensión de la batería disminuye por debajo de este punto, la UPS se apagará automáticamente.
- **Retardo de desconexión:** La UPS se desconecta tras haber transcurrido un intervalo programado en minutos. La cuenta regresiva comienza una vez confirmado el recuadro de diálogo.
- **Retardo de restitución:** La UPS se reinicia automáticamente tras haber transcurrido un intervalo programado en minutos cuando se produce la desconexión.
- **Número de baterías:** Exhibe el número de baterías que está utilizando.

### 3-2.6 Pantalla relativa a la bitácora de datos

Pulse el ícono  con el fin de acceder a la página relativa a la bitácora de datos. La bitácora de datos se utiliza para registrar la información pertinente a las advertencias y fallas detectadas en la UPS. Cada registro contiene la fecha y hora, el código, tipo y una descripción. Pulse la flecha  o  con el fin de desplazarse en dirección ascendente o descendente dentro de la página en caso de contener más de una bitácora.

Pulse el ícono  para restablecer la pantalla principal. Pulse el ícono  cuando desee regresar al menú anterior. Refiérase a la secciones 3-3 y 3-4 para una lista detallada de los códigos de advertencia y de falla.



Página de la bitácora de datos

### 3-3. Alarma audible e indicadores LED

Descripción	Alarma	Control del silenciador	LED 
<b>Estado de la UPS</b>			
Modo de derivación	Emite un tono cada 2 minutos	Sí	Se ilumina de color verde
Modo de la batería	Emite un tono cada 4 segundos		Se ilumina de color azul
Modo de falla	Suena continuamente		Se ilumina de color r
Otro modo normal	N/A		Se ilumina de color azul
<b>Advertencia</b>			
Sobrecarga	Emite dos tonos cada segundo	Sí	Rojo intermitente
Otros	Emite un tono cada segundo		Rojo intermitente
<b>Falla</b>			
Todas	Suena continuamente	Sí	Se ilumina de color rojo

### 3-4. Códigos de advertencia y de falla

Cuando se genera una advertencia o se produce una falla, la descripción del evento aparece desplegada en la pantalla LCD.

Tipo	Código del evento	Descripción del evento	Pantalla LCD
Falla	01	Falla de inicio del conductor colectivo	<01> Falla de inicio del conductor colectivo
Falla	02	Alto voltaje del conductor	<02>Alto voltaje en el conductor
Falla	03	Alta tensión del conductor colectivo	<03 >Bajo voltaje en el conductor
Falla	04	El conductor colectivo está desequilibrado	<04>Conductor colectivo desequilibrado
Falla	11	Falla de arranque suave del inversor	<11> Falla de inicio del INV
Falla	12	Alta tensión del conductor colectivo	<12> Alto voltaje del INV
Falla	13	Calibración de voltaje del inversor.	<13> Bajo voltaje del INV
Falla	14	El rectificador controlado de silicio (SCR) del inversor está en cortocircuito	<14> Salida del INV en cortocircuito
Falla	27	Voltaje de batería demasiado alto	<27>Voltaje de la batería elevado
Falla	28	Voltaje de batería insuficiente	<28>Voltaje de la batería elevado
Falla	41	Temperatura excesiva	<41>Temperatura excesiva
Falla	43	Falla por sobrecarga	<43>Sobrecarga
Falla	45	Falla del cargador	<45>Error del cargador
Advertencia	02	Falla del cargador	<02>Falla del cargador
Advertencia	03	Sobrecarga	<03> Sobrecarga
Advertencia	04	Temperatura excesiva	<04>Temperatura excesiva
Advertencia	05	Bajo voltaje de la batería	<05> Bajo voltaje de la batería
Advertencia	06	Advertencia por sobrecarga	<06>Sobrecarga
Advertencia	08	El desgaste de la batería está llegando a un nivel crítico	<08>Duración
Advertencia	09	Falla de la batería	<09> Batería defectuosa
Advertencia	0A	Voltaje de derivación fuera del margen	<0A>Voltaje de derivación fuera del margen
Advertencia	0B	Frecuencia de derivación inestable	<0B> Frecuencia de derivación inestable
Advertencia	0C	Reemplazo de la batería	<0C>Reemplazo de la batería
Advertencia	0D	Batería desconectada	<0D> Batería desconectada
Advertencia	0E	Error EEPROM	<0E> Error EEPROM

## 4. Guía de solución de problemas

Si el sistema UPS no funciona correctamente, refiérase a la tabla siguiente para determinar y corregir la causa del problema.

Síntoma	Posible causa	Solución
A pesar de que el suministro de corriente es normal, no existen indicadores de estado ni alarmas	El cable de entrada de CA no está bien conectado	Compruebe que el cable de alimentación esté conectado firmemente a un tomacorriente de CA
	La entrada de CA está conectada a un receptáculo de la UPS	Enchufe el cable de CA en un tomacorriente de la pared
El código de advertencia <b>0D</b> y <b>Batería desconectada</b> se exhiben en la pantalla. La alarma emite un tono cada segundo	La conexión de la batería externa o interna es incorrecta	Verifique que todas las baterías estén bien conectadas
El código de falla <b>27</b> junto con la notificación <b>Falla por sobrecarga</b> se iluminan en la pantalla de LCD, haciendo que la alarma suene continuamente	El voltaje de la batería es demasiado bajo o el cargador está averiado	Contacte al distribuidor o centro de servicio técnico
El código de falla <b>28</b> junto con la notificación <b>Voltaje de la batería demasiado bajo</b> se iluminan en la pantalla de LCD, haciendo que la alarma suene continuamente	El voltaje de la batería es demasiado bajo o el cargador está averiado	Póngase en contacto con el distribuidor o centro de servicio técnico
El código de advertencia <b>0F</b> junto con la notificación de <b>Sobrecarga</b> se iluminan en la pantalla de LCD, haciendo que la alarma suene continuamente	La UPS está sobrecargada	Quite las cargas excedentes de la salida de la UPS
	La UPS está sobrecargada. Los dispositivos conectados a la UPS son alimentados directamente a través del circuito de Derivación	Quite las cargas excedentes de la salida de la UPS
	Después de reiteradas sobrecargas, la UPS se bloquea en el modo de Derivación. Los dispositivos conectados son alimentados directamente desde la red eléctrica	Primero quite las cargas excedentes de la salida de la UPS. Apague completamente la UPS antes de volver a iniciar la unidad
El código de falla <b>43</b> junto con la notificación <b>Falla por sobrecarga</b> se iluminan en la pantalla de LCD, haciendo que la alarma suene continuamente	La UPS se apaga automáticamente al detectar la sobrecarga en la salida	Quite las cargas excedentes de la salida de la UPS y vuelva a reiniciar la unidad
Se ilumina el código de falla <b>14</b> junto con la notificación <b>Inversor en cortocircuito</b> , haciendo que la alarma comience a sonar continuamente	La UPS se apaga automáticamente al detectar la sobrecarga en la salida	Revise el cableado de la salida y si los dispositivos conectados están en cortocircuito
Los códigos de falla <b>01, 02, 03, 12, 13, 41</b> ó <b>45</b> se iluminan en la pantalla LCD, haciendo que la alarma comience a sonar continuamente	Ha ocurrido una falla interna en la UPS. Existen dos causas posibles: 1. Aunque se continúa suministrando energía a las cargas, se hace directamente desde la red de CA a través del circuito de derivación. 2. Se ha interrumpido el suministro de energía a las cargas	Póngase en contacto con el distribuidor o centro de servicio técnico
El tiempo de autonomía de la batería es inferior a su valor nominal	Las baterías no están completamente cargadas	Cargue las baterías durante al menos 5 horas y luego compruebe su capacidad. Si el problema persiste, comuníquese con el distribuidor
	Baterías defectuosas	Contacte al distribuidor para su reemplazo

## 5. Almacenamiento y mantenimiento

La unidad no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario. Las baterías deben ser reemplazadas una vez excedida su expectativa de vida (de 3a 5 años una temperatura ambiente de 25°C). En este caso, comuníquese con el distribuidor donde adquirió el producto.



No se deben desechar las baterías junto con la basura doméstica al final de su vida útil. Atendiendo al compromiso de la empresa por proteger el medio ambiente, le recomendamos observar todas las disposiciones regionales pertinentes en cuanto a la forma correcta de eliminar las baterías y dispositivos usados.

### Almacenamiento

Cargue la UPS durante 5 horas como mínimo antes de almacenar la unidad. Cubra la unidad y guárdela en posición vertical en un ambiente fresco y seco. Durante el tiempo de almacenamiento, recargue la unidad de acuerdo con las siguientes instrucciones:

Temperatura de almacenamiento	Frecuencia de recarga	Tiempo de autonomía
-25°C - 40°C	Cada 3 meses	1 -2 horas
40°C - 45°C	Cada 2 meses	1 -2 horas

## 6. Especificaciones técnicas

MPN	FDC-1000T	FDC-2000T
<b>Aspectos generales</b>		
Capacidad	1000VA/900W	2000VA/1800W
Topología	Doble conversión	
<b>Entrada</b>		
Tensión nominal	110-127VCA	
Margen de tensión (transferencia por baja tensión)	90VCA / 80VCA / 70VCA / 60VCA $\pm$ 5% (basado en un porcentaje de carga del 100%-80% / 80%-70% / 70%-60% / 60%-0%)	
Margen de tensión (recuperación por baja tensión)	Transferencia por baja tensión + 10V	
Margen de tensión (transferencia por alta tensión)	150VCA $\pm$ 5%	
Margen de tensión (recuperación por alta tensión)	Transferencia por alta tensión + 5V	
Frecuencia	40-70Hz	
Factor de potencia	$\geq$ 0,99 con una carga del 100%	
Distorsión armónica total (DAT)	$\leq$ 4% al 100% carga THDU < 10%	
Tipo de enchufe de CA	NEMA 5-15P	
<b>Salida</b>		
Tensión nominal	110/115/120/127VCA	
Regulación de tensión de CA (modo de batería)	$\leq$ 1%	
Frecuencia (margen sincronizado)	47-53Hz para un sistema de 50Hz / 57-63Hz para un sistema de 60Hz	
Frecuencia (modo de batería)	50Hz $\pm$ 0,1Hz or 60Hz $\pm$ 0,1Hz	
Factor de potencia	0,9	
Eficiencia (modo de CA)	$\leq$ 84%	$\leq$ 86%
Eficiencia (modo de batería)	$\geq$ 80%	82%
Sobrecarga	105%-110%: 10min / 110%-130%: 30 seg / >130%: 3seg	
Tiempo de transferencia (de línea a batería)	0ms	
Tiempo de transferencia (de inversor a derivación)	4ms	
Relación de amplitud máxima de corriente	3:1 (máx)	
Distorsión armónica	$\leq$ 3% THD (carga lineal) / $\leq$ 6% THD (carga no lineal)	
Forma de onda	Onda sinusoidal pura	
Número total de salidas	3 tomacorrientes NEMA 5-15R	4 tomacorrientes NEMA 5-15R
<b>Batería</b>		
Tipo y número de baterías	12V / 9Ah (2)	12V / 9Ah (4)
Tiempo de recarga	4 horas hasta el 90% de su capacidad	
Corriente de carga	1A $\pm$ 10% (máx)	
Voltaje de carga	27,4VCC $\pm$ 1%	54,8VCC $\pm$ 1%
<b>Comunicación</b>		
Pantalla de LCD	Pantalla táctil integrada de 3 pulgadas	
Tono Audible	Modo de batería: Se activa cada 4 segundos Bajo voltaje de la batería: Se activa cada 1 segundo Sobrecarga: Se activa cada 0,5 segundo Falla: Sonido continuado	
Puertos de comunicación	SNMP, RS-232, USB	
Software de administración de energía	ForzaTracker	

<b>Características ambientales</b>		
Temperatura de funcionamiento	0°C-40°C	
Temperatura de almacenamiento	UPS: -20°C-50°C	
Humedad relativa	20 -90%, no condensada	
Altitud de funcionamiento	Sobre los 1000m, la potencia de salida se reduce un 1% cada 100m	
Ruido audible	<50dB a 1 metro	
<b>Aspectos físicos</b>		
Dimensiones	145x220x282mm	145x220x397mm
Peso	9,8kg	17kg
Longitud del cable	1,14m	
Información adicional		
Garantía	Tres años*	

\*Límite de dos años en las baterías

***forza***<sup>®</sup>  
***POWER TECHNOLOGIES***